

# SupplySens



## ACERCA DE LA EMPRESA

El 29 de julio del 2019, oficialmente abrió la empresa SupplySens. Esto fue la culminación de varios años de planificación y preparación que Virgilio Jiménez lanzó junto con su socia y amiga de mucho tiempo, Leticia González.

Virgilio y Leticia se reunieron por primera vez en una compañía de transporte de mercancías donde eran compañeros de trabajo, pero no fue hasta años más tarde que sus caminos volvieron a cruzar, y colaboraron juntos para lanzar SupplySens. Con sus antecedentes trabajando para una variedad de transitarios, Leticia y Virgilio habían adquirido una verdadera ventaja. Ellos poseían un conocimiento profundo de la cadena de suministro - desde materia prima hasta usuario final - y estaban decididos a aprovechar esta experiencia en beneficio de sus clientes.

“Navegar por la cadena de suministro es difícil, especialmente para las pequeñas empresas que no tienen el poder de negociación de las grandes empresas. Nuestra misión era, y sigue siendo, proporcionar equidad, valor, y sobre todo, servicio de calidad”, explica Leticia González.

Dentro de dos años, el personal de SupplySens se convirtió en un equipo de 10 transitarios profesionales que trabajan desde su sede en Ciudad México. Hoy día, la compañía se especializa en carga terrestre con más del 70% de las exportaciones destinadas a los mercados de EE.UU. Y Canadá. SupplySens también está desarrollando servicios marítimos de importación en el lejano Oriente y exportación a América Latina y el Caribe.

SupplySens se enorgullece de haber obtenido la Certificación de Logística Justa de la Organización Mundial de Ciudades y Plataformas Logísticas. Esta certificación prestigiosa señala la dedicación de Supply Sens a crear un proceso de exportación e importación más favorable mediante la transparencia en costos, el apoyo a las pequeñas y medianas empresas y la mejora del análisis de rutas logísticas y los aspectos ambientales.

Los planes de SupplySens para el futuro incluyen la apertura de dos oficinas en 2022 en Guadalajara y Monterrey.

# LA SITUACIÓN

Con sus muchos años de experiencia, Virgilio y Leticia reconocieron el valor de integrar una plataforma de software que proporcionaría visibilidad, conectividad y el más alto nivel de productividad. La automatización era vital, especialmente para una empresa en su infancia. Como resultado, dos meses después de su apertura, SupplySens firmó un contrato con una conocida plataforma de software de logística. Fue una decisión que Virgilio y Leticia lamentarían.

Desde el principio SupplySens encontró problemas. “La plataforma que elegimos estaba orientada a grandes transportistas de carga, y no recibíamos el servicio que esperábamos. Nos decepcionó la compañía y nunca tuvimos apoyo, pero cuando sus precios comenzaron a cambiar sin previo aviso, nos dimos cuenta de que no era una relación de proveedor sostenible”, explicó Virgilio.

En marzo de 2021, la pandemia de Covid obligó a SupplySens a pasar a una situación de trabajo remoto, complicando aún más una situación ineficaz. Después de sólo siete meses de uso, SupplySens se dio cuenta de que necesitaban reemplazar su solución de software actual.

# LA SOLUCIÓN

Virgilio y Leticia aprendieron sobre la reputación de la Magaya a través de colegas de la industria en México, y después de una demostración del producto, el equipo quedó muy impresionado. Los departamentos de ventas y operaciones podrían adquirir tarifas, formular presupuestos y generar envíos. Con mayor acceso y visibilidad, podrían eliminar el uso de hojas de cálculo y reducir las áreas de confusión. El equipo de contabilidad podría procesar facturas con mayor automatización y menos repetición.

***“Hubo una tarifa por cancelar nuestro contrato anterior, pero sabíamos que valía la pena y no dudábamos en hacer el cambio”,*** recalls Virgilio.



# CADENA DE SUMINISTRO DE MAGAYA

Magaya Supply Chain es una solución con numerosas funciones y herramientas sofisticadas para operaciones, contabilidad, seguimiento, conectividad y gestión de almacenes. Proporciona un intercambio sin problemas de datos en tiempo real para permitir una mejor gestión de las operaciones y evitar la doble entrada de datos mediante la creación de reservas, pedidos de recogida, recibos de almacén, envíos y facturas, directamente desde una plataforma.



## EL RETO

Virgilio sabía lo rápido que las cosas se mueven en la expedición de la carga. Había innumerables detalles para cada transacción, y varios departamentos necesitaban acceso a ella. SupplySens necesitaba una solución de software que simplificara los procesos y creara flujos de trabajo unidos. Especialmente durante Covid, fue crucial contar con un flujo integrado de datos e información.

## RESULTADOS

Trabajando con Tsol - socio local de magaya - SupplySens ofreció un proceso de implementación organizado, detallado y eficiente. El equipo de implementación demostró una clara comprensión de la expedición de la carga así como los desafíos específicos de hacer negocios en México. "El apoyo local nos da una gran ventaja", comentó Virgilio Jiménez. "Además, Tsol se adapta a un negocio de nuestro tamaño. En lugar de estar dirigidos a vídeos y autoaprendizaje, recibimos la atención personal de especialistas que realmente conocen el mercado".

Una vez integrada, la plataforma Magaya creó un centro centralizado para SupplySens donde la información era visible y actualizada, permitiendo que los procesos se completaran más rápidamente. El sistema automático de rentabilidad ayudó a SupplySens a calcular las ventas frente a los costos y a realizar un seguimiento de las transacciones según el agente. El tiempo y la organización, que afectan la productividad y los beneficios de una empresa, fueron mejoras inmediatas y significativas para SupplySens.



## LIVETRACK

LiveTrack de Magaya proporciona a los clientes acceso directo de autoservicio a los lanzamientos de carga, recibos de almacén, estados de envío, cantidades de inventario y facturas las 24 horas del día. Con visibilidad en tiempo real, los clientes tienen tranquilidad y requieren menos asistencia del servicio de atención al cliente, lo que optimiza el servicio al cliente y aumenta la productividad del personal.

## EL RETO

SupplySens operaba con un pequeño equipo lo cual no permitía tiempo libre para Virgilio y Leticia. Al mismo tiempo, los clientes esperaban información personalizada y precisa sobre sus envíos y entregas. Exigieron información actualizada, de día o de noche. Sin un equipo de atención al cliente dedicado, Virgilio y Leticia reconocieron esto como una amenaza para su empresa.

## RESULTADOS

Al incorporar LiveTrack por Magaya desde el principio, SupplySens podría proporcionar a sus primeros clientes el nivel de servicio que necesitan. Los clientes pueden ver y descargar facturas, recibos de envío y confirmaciones de reserva desde un ordenador portátil o teléfono móvil. Tenían prueba de servicio y detalles de seguimiento 24/7. "LiveTrack nos permitió iniciar las relaciones con nuestros clientes correctamente. Es una ventaja que nos ayudó a retener e incluso a añadir nuevos clientes que aprecian el valor de tener información fácilmente disponible", explica Leticia.

# LA EXTENSIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA

La Administración Tributaria Mexicana, Servicio de Administración Tributaria (SAT), exige a las empresas que utilicen un recibo digital de impuestos, conocido como CFDI o Comprobante Fiscal Digital, para verificar la identidad y elegibilidad fiscal de un destinatario de documento. Con cada transacción, se debe crear, transmitir electrónicamente, verificar y certificar un archivo CFDI especialmente formateado, y luego enviarse a SAT para su aprobación.

La extensión de la factura electrónica por Magaya produce el CFDI directamente desde el módulo de contabilidad Magaya, en pleno cumplimiento de las regulaciones SAT. El proceso genera la factura y la transmite correctamente formateada al sitio web SAT y, a continuación, automáticamente al cliente final.

## EL RETO

Con su solución de software anterior, el proceso SAT era complicado y llevaba mucho tiempo. Lo que requería que el personal de contabilidad alternara entre numerosas pestañas en el sitio web de SAT, capturara datos e ingresara información manualmente. También requería una variedad de detalles y un formato específico. Cuando se produjeron errores, como suele hacer con las entradas manuales, se devolvió la factura y se repitió el proceso.

*TSOL es una firma mexicana de consultoría y proveedor de tecnología logística que tiene una asociación estratégica con magaya para distribuir sus soluciones y aumentar la huella de magaya en Latinoamérica.*

*Como Distribuidor de Valor Agregado, Tsol vende e implementa soluciones de gestión empresarial, logística, gestión de tarifas y cumplimiento de aduanas de magaya a transitarios mexicanos, proveedores de logística de terceros, intermediarios de aduanas y otros proveedores de servicios de logística locales.*

## RESULTADOS

La extensión de la factura electrónica por Magaya hace que todo el proceso sea rápido y fácil para SupplySens. Con sólo pulsar un botón, la factura se genera automáticamente y se transmite al SAT por el especialista en operaciones, por lo que la contabilidad es libre de trabajar en otras tareas. Una vez verificado, SAT devuelve un PDF y un XML que se pueden enviar al cliente. "Con la ampliación de Magaya, cada factura se ajusta a las regulaciones gubernamentales, lo que reduce nuestro tiempo de procesamiento, disminuye nuestros costes y disminuye el riesgo de incumplimiento".

***Lo mejor de todo es que lo que antes tomaba cinco minutos se redujo a tan sólo 60 segundos.***

### ACERCA DE MAGAYA CORPORATION

Magaya desarrolla la plataforma de automatización logística que acelera el crecimiento. Nuestras soluciones flexibles, interoperables, modulares y basadas en la nube están diseñadas para optimizar y digitalizar las operaciones logísticas de extremo a extremo y la experiencia del cliente. Tanto si se utilizan juntas como plataforma de software de logística integrada o de forma independiente, las soluciones magaya permiten a empresas de todos los tamaños optimizar procesos complejos y redundantes, mejorar la experiencia del cliente, optimizar la productividad, reducir costes y aumentar los ingresos. En Magaya, nos dedicamos apasionadamente a garantizar el éxito de nuestros clientes a través de nuestra innovadora tecnología y una amplia gama de servicios profesionales relacionados. Estamos muy orgullosos de nuestro personal, expertos en el campo de la automatización de la logística, que siempre están dispuestos a hacer un esfuerzo extra para nuestros clientes. No hay límites a su crecimiento con Magaya. Visite [magaya.com](http://magaya.com) para obtener más información.